



SERVICES CULTURE ÉDITIONS
RESSOURCES POUR
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Clermont-Ferrand
pour la
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

PROPOSITION DE CORRIGE

Durant un déplacement sur autoroute, un pneu du jumelage arrière droit éclate.
Expliquez les opérations que vous allez mettre en œuvre pour faire face à cette situation.

- ⇒ Prendre une vitesse réduite adaptée ;
- ⇒ Allumer les feux de détresse ;
- ⇒ Rassurer la clientèle ;
- ⇒ Rejoindre l'aire de repos la plus proche, en respectant la sécurité et la mécanique ;
- ⇒ Prévenir l'entreprise ;
- ⇒ Attendre le réparateur ou changer la roue, en gérant la clientèle tout en préservant l'image de l'entreprise.